

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Aplikacji webowej QuickMap

ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej

Na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Spółka ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Legionów 33/3, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000843280, NIP 5472219004, REGON 386163875, kapitał zakładowy 10.000,00 zł, wprowadza przedmiotowy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Niniejszy Regulamin wyznacza wzorzec umowy zawieranej pomiędzy ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej będącą właścicielem Aplikacji webowej QuickMap a Usługobiorcą. Normy zawarte w przedmiotowym Regulaminie mają najogólniejszy charakter, natomiast indywidualne umowy z Usługobiorcami będą inkorporowały również postanowienia Cennika.

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pojęcia użyte w Regulaminie definiowane są w następujący sposób:
 - a. adres elektroniczny - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
 - b. Aplikacja - aplikacja webowa QuickMap udostępniana Usługobiorcom przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, dająca możliwość korzystania z licencji typu System as a Service (SaaS);
 - c. Cennik - rodzaj Regulaminu, określający warianty i funkcjonalność pakietów dostępnych w Aplikacji, zakres świadczonych w ramach danego pakietu usług oraz wysokość wynagrodzenia za świadczenie usługi w ramach danego pakietu, umieszczony na stronie www.quickmap.pl/cennik/;
 - d. Forma dokumentowa - forma czynności prawnych zachowywana poprzez złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią oświadczenia i określenie jego

- nadawcy, np. poprzez wysłanie wiadomości ze zweryfikowanego adresu e-mail;
- e. Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych i/lub znaków specjalnych wybranych przez Użytkownika, konieczny do identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika w procesie logowania do Konta;
 - f. Kod SMS - kod w formie wiadomości sms przesłany do Użytkownika na numer telefonu Użytkownika podany przez niego przy rejestracji Konta Użytkownika po kliknięciu Linka Aktywacyjnego, Kod SMS jest niezbędny w procesie Rejestracji Konta i jego dwuetapowego uwierzytelniania;
 - g. Konto Użytkownika – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi Aplikacji w ramach systemu Kont Użytkowników przypisanych konkretnemu Usługobiorcy, Konto Użytkownika jest imienne, przyporządkowane do oznaczonej imieniem, nazwiskiem i adresem e-mail osoby fizycznej;
 - h. Licencja - uprawnienie do korzystania z Aplikacji udzielane przez ANKOR K! Usługobiorcy na czas obowiązywania umowy;
 - i. Link aktywacyjny – zdefiniowane i przesyłane przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej Użytkownika hipertącze, które służy do aktywowania Konta nowo zarejestrowanego Użytkownika i jest niezbędne w procesie Rejestracji Konta i jego dwuetapowego uwierzytelniania;
 - j. Logowanie do Konta – proces identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika w Aplikacji;
 - k. Oprogramowanie - program komputerowy, jego część lub zespół programów komputerowych, a także know-how, rozwiązania programowe i graficzne (portal internetowy, interfejs), struktury danych - stanowiące przedmiot własności lub praw ANKOR K!
 - l. Rejestracja Konta – proces polegający na utworzeniu Konta Użytkownika;
 - m. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, powszechnie stosowany przez ANKOR K! przy zawieraniu umów z Użytkownikami; za Regulamin uznaje się niniejszy dokument, Cennik i inne dokumenty regulujące treść umów zawieranych przez ANKOR K!, których treść jest jednostronnie ustalana przez ANKOR K!. Regulamin jest publikowany na stronie

- internetowej Aplikacji w formacie umożliwiającym ich utrwalenie, pobranie i zapisanie czy wydrukowanie przez zainteresowane osoby;
- n. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - o. Usługodawca - ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Legionów 33/3, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000843280, NIP 5472219004, REGON 386163875;
 - p. Usługobiorca - niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu i która zobowiąże się do jego przestrzegania;
 - q. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.;
 - r. Użytkownik - niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny osoba fizyczna posiadająca Konto w Aplikacji, korzystająca z Aplikacji na podstawie umowy zawartej z Usługobiorcą, upoważniona przez Usługobiorcę do korzystania z Licencji do korzystania z Aplikacji w ramach organizacji Usługobiorcy albo będąca jednocześnie Usługobiorcą, która zobowiąże się do przestrzegania Regulaminu; działania podejmowane przez Użytkownika niebędącego jednocześnie Usługobiorcą odnoszą bezpośredni skutek w imieniu i na rzecz Usługobiorcy;
 - s. Wersja Regulaminu - Regulamin o treści obowiązującej w oznaczonym czasie; wobec tego, że Regulaminy mogą podlegać zmianom, ich obowiązywanie w określonej treści może być ograniczone w czasie i zastępowane przez kolejne Regulaminy o przynajmniej częściowo zmienionej treści.
2. Usługobiorca jak i każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z usługi jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Akceptacja warunków Regulaminu odbywa się poprzez wyrażenie zgody na jego przestrzeganie dokonywane przy uruchamianiu usługi dostępnej na stronie

www.qmap.pl i Rejestracji Konta. Usługobiorca jak i każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z usługi.

3. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie pod adresem strony internetowej www.quickmap.pl przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Usługobiorcy w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
4. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu w drodze jednostronnego oświadczenia woli z ważnych przyczyn, w szczególności gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na następujące okoliczności:
 - a. zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie konkretnego postanowienia Regulaminu za niedozwolone;
 - b. w razie zmiany rodzaju i zakresu usług świadczonych drogą elektroniczną oraz warunków lub zasad świadczenia usług;
 - c. w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
5. Po wejściu w życie, zmodyfikowany Regulamin będzie stanowił podstawę zawarcia nowych umów lub kontynuacji umów dotychczas zawartych.
6. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie informacji w Aplikacji oraz poprzez wysłanie w podanym terminie wiadomości zawierającej zmieniony Regulamin na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy jak i każdego Użytkownika.
7. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji, o której mowa w ust. 6 powyżej, bez konieczności podejmowania w związku z tymi żadnymi dodatkowymi działań. Użytkownik kontynuując korzystanie z Aplikacji po tej dacie akceptuje zmienione warunki zawarte w nowej Wersji Regulaminu. W razie braku akceptacji zmienionego Regulaminu wymagane jest złożenie oświadczenia w Formie dokumentowej o braku akceptacji nowej Wersji Regulaminu. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji nowej Wersji Regulaminu jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy, w takim przypadku umowa ulegnie rozwiązaniu:
 - a. w przypadku umowy zawartej na czas oznaczony - z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta w ramach wybranego pakietu;

- b. w przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony - z upływem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w Rozdziale 5 ust. 14 Regulaminu.
8. W sytuacji, w której zmiana Regulaminu wynika ze zmiany przepisów powszechnie obowiązujących albo decyzji władzy publicznej o skutkach obejmujących ANKOR K!, do zmiany umowy, Regulaminów, Cenników i innych jej części, może dojść w terminach wyznaczonych w/w zdarzeniem, niezależnie od procedury opisanej w niniejszym Regulaminie.

ROZDZIAŁ 2

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną pod adresem www.qmap.pl za pośrednictwem Aplikacji QuickMap - narzędzia analitycznego opartego na sztucznej inteligencji, służącego do efektywnego przeszukiwania i analizy zbiorów dokumentów, w modelu SaaS.
2. Aplikacja QuickMap stanowi przedmiot praw ANKORK! i jest dostępna w witrynie www.qmap.pl.
3. Aplikacja QuickMap jest dostępna w różnych wersjach dostępu, których specyfikacja funkcji wraz z określeniem ceny znajduje się w Cenniku w witrynie www.quickmap.pl/cennik/. Na warunkach określonych w Regulaminie Usługodawca zapewnia dostęp i korzystanie z Aplikacji webowej QuickMap w parametrach określonych dla poszczególnych pakietów. Liczba i funkcjonalność pakietów (wersji dostępu) do Aplikacji webowej QuickMap jest zmienna, natomiast dostęp do nich oraz świadczenie usług wskazanych powyżej jest uzależnione od zaakceptowania przedmiotowego Regulaminu, Rejestracji Konta Użytkownika, Logowania do Konta oraz - w przypadku wyboru odpłatnej wersji dostępu do Aplikacji - uiszczenia określonej w Cenniku opłaty.
4. Za pośrednictwem Aplikacji Usługodawca świadczy następujące rodzaje usług (szczegółowo opisane w zakładce www.quickmap.pl/cennik/):
 - a. pakiety bezpłatne dostępu do Aplikacji;
 - b. pakiety płatne dostępu do Aplikacji;
 - c. usługa wysyłania informacji handlowych i marketingowych (bezpłatna, wyłącznie za odrębną zgodą Usługobiorcy) – poprzez przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem wiadomości e-mail Użytkownika lub wiadomości sms.

ROZDZIAŁ 3

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji konieczne jest zapewnienie następujących warunków technicznych:
 - a. aktywny adres e-mail;
 - b. aktywny numer telefonu komórkowego z możliwością odbioru wiadomości sms;
 - c. dostęp do urządzenia połączzonego z siecią Internet;
 - d. system operacyjny: Windows, Mac OS;
 - e. dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej (Chrome, Safari, Mozilla, Edge);
 - f. włączona obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej;
 - g. włączona obsługa plików cookies;
2. Usługa jest dostępna przez czas oznaczony lub nieoznaczony, wskazany w Cenniku indywidualnie dla danego pakietu i formy pakietu.
3. Usługodawca zobowiązuje się dążyć do wszelkich starań, żeby Aplikacja funkcjonowała w sposób ciągły, tj. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. wysyłania Usługobiorcy lub/i Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości sms komunikatów technicznych dotyczących działania Aplikacji lub komunikatów prawnych dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. modyfikacji Aplikacji, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług świadczonych drogą elektroniczną i funkcjonalności Aplikacji;
 - c. okresowych przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji, modernizacji, konserwacji i rozwijania Aplikacji.
5. Usługodawca będzie informował Usługobiorcę jak i każdego Użytkownika o planowanych przerwach technicznych w działaniu Aplikacji zamieszczając w Aplikacji stosowny komunikat nie później, niż 24 godziny przed planowaną przerwą. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność działania Aplikacji (w tym awarii), Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorcy jak i każdego Użytkownika.

ROZDZIAŁ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik ma prawo korzystać wyłącznie z własnego Konta. Dla danego Użytkownika może zostać zarejestrowane tylko jedno Konto. Udostępnienie

Konta innym osobom jest zabronione i może stanowić rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, będące podstawą do zablokowania Konta i rozwiązania umowy.

2. Usługobiorca jak i każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu.
3. Rejestracji Konta Użytkownika dokonuje Użytkownik. W procesie aktywowania Konta Użytkownik zobowiązany jest ustawić Hasło do Logowania do Konta. Logowanie do Konta jest możliwe wyłącznie po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji Konta oraz po jego aktywowaniu.
4. W celu przeprowadzenia i ukończenia procesu Rejestracji Konta Użytkownik powinien:
 - a. wprowadzić w formularzu wyświetlanym w Aplikacji następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz nazwę zespołu (opcjonalnie);
 - b. zapoznać się z Regulaminem oraz zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w „Polityce prywatności i plików cookies” oraz złożyć oświadczenia w zakresie wyrażenia zgód;
 - c. kliknąć Link aktywacyjny przesłany przez Usługodawcę w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkownika;
 - d. wprowadzić w formularzu wyświetlanym w Aplikacji Kod SMS.
5. Po aktywowaniu Konta i pierwszym Logowaniu do Konta Użytkownik ma możliwość zmiany Hasła do Logowania do Konta, w tym celu Użytkownik zobowiązany jest postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi w Aplikacji oraz przesłanymi na wskazany przez Użytkownika adres elektroniczny oraz numer telefonu.
6. Korzystanie z funkcjonalności Aplikacji podlega warunkom i zasadom opisanym w niniejszym Regulaminie. Dostęp do funkcjonalności Aplikacji możliwy jest wyłącznie po dokonaniu prawidłowej Rejestracji Konta, Logowania do Konta oraz - w przypadku wyboru odpłatnej wersji dostępu do Aplikacji - uiszczenia określonej w Cenniku opłaty.
7. Zakazane jest:
 - a. zamieszczanie w Aplikacji treści naruszających prawa osób trzecich, lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;
 - b. korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy;

- c. zamieszczanie w Aplikacji treści powodujących zakłócenie pracy systemów teleinformatycznych lub innego, zakłócającego jej pracę, oddziaływania na Aplikację;
 - d. zakłócanie normalnego korzystania z Aplikacji przez innych Usługobiorców (Użytkowników);
 - e. podejmowanie prób uzyskania danych dostępowych innych Usługobiorców (Użytkowników) do Aplikacji;
 - f. udostępnianie danych do logowania do usług świadczonych przez Usługodawcę osobom nieuprawnionym;
 - g. podejmowanie działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych działań, które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy;
 - h. podejmowanie prób ustalenia, ingerencji, analizy, dekompilacji lub odtwarzania kodu źródłowego, zasad działania, logiki lub algorytmów zastosowanych w Aplikacji, w szczególności poprzez zadawanie pytań lub podejmowanie innych działań mających na celu ujawnienie, uzyskanie lub odtworzenie mechanizmów działania algorytmów Aplikacji.
8. Usługobiorca zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z jakichkolwiek kosztów lub odpowiedzialności związanych z treścią dostarczaną przez Usługobiorcę lub Użytkownika do lub przez systemy informatyczne Usługodawcy z naruszeniem ust. 7 powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Usługodawcy przez osoby trzecie.

ROZDZIAŁ 5

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowy zawierane są pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dla pakietów bezpłatnych lub płatnych (w zależności od wybranej wersji pakietu) może zostać zawarta:
 - a. na czas oznaczony 12 miesięcy;
 - b. na czas nieoznaczony.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta poprzez:
 - a. dokonanie na stronie www.quickmap.pl/cennik/ wyboru konkretnego pakietu w celu zawarcia umowy na przypisanych do danego pakietu

- warunkach, w tym co do rodzaju i zakresu świadczonych usług oraz ceny;
- b. skuteczne ukończenie procesu Rejestracji Konta Użytkownika, w tym zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz „Polityki prywatności i plików cookies” i złożenie oświadczeń co do wyrażenia zgód;
 - c. aktywacja Linka Aktywacyjnego i podanie otrzymanego Kodu SMS;
 - d. w przypadku pakietów płatnych - uiszczenie wynagrodzenia (w zależności od wybranej wersji pakietu) z góry za cały okres trwania umowy w przypadku umowy zawartej na czas oznaczony 12 miesięcy lub z góry za 1 okres rozliczeniowy, o którym mowa w ust. 5 poniżej, w przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony.
4. W trakcie trwania umowy Usługobiorca ma możliwość zmiany umowy i wyboru pakietu o wyższej funkcjonalności. W przypadku umów zawartych na czas oznaczony zmiana pakietu powoduje rozwiązanie umowy dotychczasowej i zawarcie nowej umowy na czas oznaczony 12 miesięcy. Usługobiorca zobowiązany będzie wyłącznie do uiszczenia wynagrodzenia stanowiącego różnicę pomiędzy wynagrodzeniem za nowo wybrany pakiet na nowe 12 miesięcy (w przypadku umowy na czas oznaczony) lub na nowy okres rozliczeniowy w rozumieniu ust. 5 poniżej (w przypadku umowy na czas nieoznaczony) a wynagrodzeniem już uiszczonym, z uwzględnieniem wykorzystanych okresów rozliczeniowych. Zmiana pakietu następuje z dniem zapłaty wynagrodzenia za pakiet o wyższej funkcjonalności. W trakcie trwania umowy nie ma możliwości zmiany umowy poprzez wybór pakietu o niższej funkcjonalności.
5. W przypadku umów zawartych na czas nieoznaczony wynagrodzenie za świadczenie usług będzie regulowane okresach rozliczeniowych wynoszących 3 miesiące, które obliczane są w ten sposób, że pierwszym dniem okresu rozliczeniowego jest dzień zawarcia umowy, a ostatnim dniem okresu rozliczeniowego jest dzień poprzedzający dzień odpowiadający datą początkowemu dniowi terminu w 3 miesiącu po miesiącu zawarcia umowy, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - dzień poprzedzający ten dzień. Wynagrodzenie jest należne z góry za każdy okres rozliczeniowy (3 miesiące).
6. W przypadku umów na czas oznaczony wynagrodzenie jest należne z góry za cały okres obowiązywania umowy.
7. Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur w formie pliku cyfrowego na adres poczty elektronicznej wskazany przy Rejestracji Konta. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.

8. Dostępnyymi formami płatności z uwzględnieniem uwarunkowań przewidzianych dla danego pakietu są:

- a. Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro;
- b. Blik;
- c. szybkie przelewy online;
- d. przelewy zwykłe.

Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000320590, numer NIP 5851351185, REGON 191781561, kapitał zakładowy 2.205.500,00 złotych wpłacony w całości.

9. Umowa zawarta na czas oznaczony obowiązuje do czasu jej wygaśnięcia lub rozwiązania przez Usługodawcę w trybie wskazanym w ust. 14 poniżej. Po upływie okresu, na jaki zawarta została umowa na czas oznaczony, umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że nie później, niż na 1 miesiąc przed upływem tego okresu Usługobiorca złoży oświadczenie w formie dokumentowej:

- a. o braku woli przedłużenia umowy (wówczas umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu okresu, na jaki umowa została zawarta) albo
- b. o zawarciu następnej umowy na czas oznaczony, wówczas od dnia następującego po dniu, do którego umowa została zawarta, zawierana jest nowa umowa na czas oznaczony 12 miesięcy. W przypadku, gdy Usługobiorca złoży oświadczenie o woli zawarcia nowej umowy na czas oznaczony, ale nie dokona płatności w terminie, wówczas umowa podlega przedłużeniu na czas nieoznaczony w sposób opisany w lit. a).

10. Umowa zawarta na czas nieoznaczony obowiązuje do czasu jej rozwiązania przez jedną ze Stron w trybie wskazanym w ust. 12 lub jej rozwiązania przez Usługodawcę w trybie wskazanym w ust. 14 poniżej.

11. W przypadku braku zapłaty należnego wynagrodzenia (w tym z uwagi na brak środków na karcie płatniczej) po upływie:

- a. 7 dni opóźnienia w zapłacie dla umów zawartych na czas nieoznaczony;
- b. 14 dni opóźnienia w zapłacie dla umów zawartych na czas oznaczony; wybrany wcześniej przez usługobiorcę pakiet zmieni się w pakiet najniższy dostępny w ofercie pakiet lub też dostęp do Aplikacji może zostać wstrzymany.

12. Każda ze Stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieoznaczony z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden okres rozliczeniowy w rozumieniu ust. 5 powyżej, ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
13. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie przesyłania informacji handlowych i marketingowych zostaje zawarta w ten sposób, że Usługobiorca lub Użytkownik aktywuje usługę w Aplikacji poprzez wyrażenie właściwej zgody. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia wyrażenia zgody na świadczenie usług w tym zakresie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie informacji handlowych i marketingowych obowiązuje do czasu wycofania zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych poprzez przesłanie do Usługodawcy oświadczenia w formie wiadomości e-mail na adres rodo@ankork.pl lub do czasu jej rozwiązania przez Usługodawcę w trybie wskazanym w ust. 14 poniżej.
14. W razie naruszenia przez Usługobiorcę lub Użytkownika Aplikacji istotnych postanowień Regulaminu lub wprowadzania przez Użytkownika Aplikacji do Aplikacji treści nieprawdziwych, bezprawnych, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub naruszających uzasadnione interesy Usługodawcy lub wykorzystywania przez Usługobiorcę lub Użytkownika usług niezgodnie z ich przeznaczeniem Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego przerwania świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez zablokowanie dostępu do wszystkich Kont Użytkowników Usługobiorcy oraz rozwiązania umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym. W takiej sytuacji Usługodawca:
- a. informuje Usługobiorcę oraz każdego Użytkownika o przerwaniu świadczenia usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez przesłanie powiadomienia na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy oraz każdego Użytkownika, którego Konto przypisane jest do Usługobiorcy;
 - b. nie jest zobowiązany do zwrotu uiszczonego dotychczas wynagrodzenia.
15. Rozwiązanie umowy wiąże się z nieodwracalną utratą danych zawartych w Aplikacji oraz utratą możliwości korzystania z usług Aplikacji, również tych z góry opłaconych.

ROZDZIAŁ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługobiorca oraz Użytkownicy akceptują i rozumieją, że Aplikacja QuickMap opiera swoje działanie na zaawansowanych algorytmach sztucznej inteligencji, które umożliwiają automatyczne przeszukiwanie, analizowanie i podsumowywanie danych w oparciu o informacje wprowadzone przez Użytkownika.
2. Usługobiorca oraz Użytkownicy akceptują i rozumieją, że wyniki wyszukiwań, weryfikacji oraz podsumowań generowane przez Aplikację są oparte na metodach probabilistycznych, a nie na gwarancji absolutnej pewności. Oznacza to, że choć system został zaprojektowany z dbałością o jak najwyższą precyzję i dokładność, Usługodawca nie gwarantuje pełnej kompletności ani nieomylności wyników.
3. Usługodawca dołożył starań, aby wyniki generowane przez Aplikację były jak najbardziej trafne, jednak Usługobiorca oraz każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w uzyskanych wynikach mogą wystąpić nieścisłości lub błędy wynikające z charakteru stosowanych algorytmów oraz niepełności przetwarzanych danych.
4. Usługobiorca oraz Użytkownicy rozumieją i akceptują, że informacje generowane przez Aplikację stanowią podsumowanie wyszukanych na podstawie zadanego pytania dokumentach, nie stanowią zaś analizy prawnej ani tym bardziej porady prawnej lub podatkowej. Użytkownik jest zobowiązany każdorazowo samodzielnie podejmować rozumowanie oraz wnioski prawne.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Użytkownika na podstawie wyników generowanych przez system, ani za jakiegokolwiek ewentualne szkody wynikłe z polegania na nich.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi prawidłowe korzystanie z Aplikacji oraz usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. utratę przez Użytkownika danych spowodowaną awarią urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego lub infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik lub innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Usługodawcy;

- c. skutki korzystania z Aplikacji przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub zasadami współżycia społecznego;
 - d. niedostępność Aplikacji spowodowaną działaniem siły wyższej, a także działaniami lub zaniechaniami Użytkownika lub też innymi działaniami nieależącymi wyłącznie po stronie Usługodawcy;
 - e. szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług lub wyłączenia Konta Użytkownika, w przypadku, gdy nastąpiło to z winy Użytkownika lub ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, jakie może ponieść Usługobiorca w związku ze świadczoną usługą, chyba że szkoda została wyrządzona Usługobiorcy umyślnie przez Usługodawcę. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z tytułu świadczenia usług, niezależnie od podstawy prawnej odpowiedzialności, ograniczona jest wyłącznie do szkód rzeczywiście poniesionych (*damnum emergens*).
8. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi, niezachowania należytej staranności oraz winy nieumyślnej jest wyłączona wobec Usługobiorców oraz Użytkowników, którzy nie są konsumentami.
9. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Użytkownika do Aplikacji. W przypadku stwierdzenia bezprawnego charakteru takich treści bądź działalności z nią związanej, Usługodawca może usunąć taką treść i/lub podjąć czynności zgodnie z Rozdziałem 5 ust. 14 i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki takich czynności.

ROZDZIAŁ 7

PRAWA AUTORSKIE

1. W ramach wynagrodzenia umownego Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na czas obowiązywania umowy na korzystanie z Aplikacji (oraz wszelkich dokumentów możliwych do pobrania w ramach użytkowania Aplikacji) w ramach wybranego przez Usługobiorcę pakietu.
2. Licencja uprawnia Usługobiorcę lub Użytkowników, którym powierzył on korzystanie z Licencji, wyłącznie do korzystania z QuickMap jako z usługi dostępnej on-line, w formie aplikacji webowej (System as a Service).

Powierzenie korzystania z Licencji może odbywać się wyłącznie na potrzeby wykonywania przez Użytkowników czynności na rzecz Usługobiorcy. Zawarcie umowy licencyjnej nie wiąże się z nabyciem uprawnień do instalowania Oprogramowania związanego z usługą na serwerach, uzyskaniem dostępu do API czy też uprawnieniem do korzystania z utworów wchodzących w skład QuickMap poza samym serwisem, jak na przykład poprzez ich kopiowanie, utrwalanie czy przetwarzanie.

3. Umowa o świadczenie Licencji może być zawierana na czas oznaczony lub nieoznaczony, w zależności od wybranej opcji pakietu opisanej w Cenniku. Licencja wygasa wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy zawartej przez Usługobiorcę.
4. Usługobiorca lub Użytkownik mogą korzystać z pojedynczej Licencji dostępowej, na jednym urządzeniu dla jednego użytkownika (lub wielu użytkowników w zależności od wybranej opcji pakietu opisanej w Cenniku).
5. Licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie wyświetlania Aplikacji;
 - b. w zakresie uruchamiania na urządzeniach takich jak komputery czy urządzenia mobilne;
 - c. w zakresie korzystania z Aplikacji zgodnie z jej funkcjonalnościami (w tym pobierania dokumentów), w dowolnie ustalonym przez Usługobiorcę i zgodnym z prawem celu, w szczególności w jakimkolwiek celu związanym z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej;
 - d. w zakresie umożliwienia korzystania z oprogramowania Użytkownikom, zakładanie Kont Użytkownika w ramach oprogramowania, w taki sposób aby każdy z nich miał dostęp do oprogramowania w miejscu i czasie przez niego wybranym;
 - e. tworzenia analiz za pomocą Aplikacji oraz wykorzystywanie takich efektów pracy Aplikacji w dowolny, ustalony przez Usługobiorcę i zgodnym z prawem sposób.
6. Niedopuszczalnym jest:
 - a. sprzedaż, cesja, użyczenie, udzielanie dalszych licencji lub inna forma przeniesienia uprawnień Usługobiorcy lub Użytkownika do Aplikacji,
 - b. udostępnianie Aplikacji w hostingu lub w formie transmisji strumieniowej,
 - c. zezwalanie osobom trzecim na dostęp do Aplikacji, w tym zdalny.

7. Usługobiorca ma prawo korzystać z Aplikacji bez prawa do jej modyfikowania, poprawiania, rozpowszechniania czy dalszej odsprzedaży.

W szczególności Usługobiorca nie jest uprawniony do:

- a. kopiowania Oprogramowania w całości lub części, z wyłączeniem zakresu, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego korzystania z Aplikacji;
- b. tworzenia na bazie Oprogramowania produktów pochodnych;
- c. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu Oprogramowania, ani wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu oraz w oprogramowaniu niezbędnym do jego działania;
- d. przekazywania prawa do korzystania z Oprogramowania lub jego części innym osobom, w tym do licencjonowania, dzierżawy, najmu, użyczenia lub przekazywania (udostępnienia) w inny sposób w całości lub części;
- e. dekompilacji, odtwarzania, dezasemblacji Oprogramowania, a w szczególności dekompilacji kodów wynikowych celem poznania ich kodów źródłowych, odtwarzania kodów źródłowych z ich kodów binarnych, analizowania kodów źródłowych lub skryptów celem analizy wewnętrznych algorytmów lub struktur danych lub w inny sposób dokonywania odwrotnej analizy danych i/lub algorytmów lub dowolnej jego części;
- f. wykorzystywania całości lub fragmentu kodu lub przekazywania informacji o kodzie i sposobie działania Oprogramowania osobom trzecim;
- g. stosowania Oprogramowania lub jego części w innym oprogramowaniu, niebędącym częścią Aplikacji;
- h. podejmowania czynności mogących zakłócić działanie Oprogramowania oraz oprogramowania niezbędnego do jego działania (z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane dla poprawnego działania Oprogramowania i korzystania z niego na potrzeby Usługobiorcy);
- i. podejmowania czynności mających na celu uzyskanie dostępu do systemów lub sieci, które z Oprogramowaniem oraz oprogramowaniem niezbędnym do jego działania się łączą (z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane dla poprawnego działania Oprogramowania i korzystania z niego na potrzeby Usługobiorcy).

8. Powyższe postanowienia nie naruszają praw określonych w art. 75 ust. 2 i 3 Prawa Autorskiego pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w tych przepisach. W razie zachodzącej po stronie Usługobiorcy konieczności przeprowadzenia dekompilacji Oprogramowania w celu uzyskania informacji niezbędnych do zapewnienia zgodności operacyjnej licencjonowanych fragmentów Usług lub Oprogramowania z innym oprogramowaniem, Użytkownik przed przystąpieniem do dekompilacji jest obowiązany zwrócić się o takie informacje do ANKOR K!. ANKOR K! zobowiązuje się do udzielenia Usługobiorcy odpowiedzi na taki wniosek w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku. Usługobiorca może przystąpić do dekompilacji nie wcześniej niż po uzyskaniu odpowiedzi na wyżej wskazany wniosek.

ROZDZIAŁ 8

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

1. Dane osobowe Usługobiorcy oraz Użytkowników będących osobami fizycznymi przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. W przypadku, gdy realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną opisanych w niniejszym Regulaminie wymaga powierzenia Usługodawcy przez Usługobiorcę przetwarzania danych osobowych, których administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest Usługobiorca, zawarcie umowy obejmującej świadczenie drogą elektroniczną usług lub dalsze korzystanie z tych usług, jest równoznaczne z jednoczesnym zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku gdy Usługobiorca jest podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO, natomiast realizacja usług wskazanych w ust. 2 wymaga dalszego powierzenia danych Usługodawcy.
4. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkowników, powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przechowywania danych witryn zawarta jest w „Polityce prywatności i plików cookies”.

ROZDZIAŁ 9

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności dotyczące nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Aplikacji, mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na

adres e-mail Usługodawcy reklamacje@ankork.pl niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od wystąpienia nieprawidłowości.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Użytkownika, opis oraz datę wystąpienia nieprawidłowości.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację na adres e-mail, za pośrednictwem którego wniesiono reklamację.
5. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się, że uznał reklamację.

ROZDZIAŁ 10

INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Stosownie do art. 6 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca wskazuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z następującym ryzykiem:

1. nieautoryzowany dostęp - w celu eliminacji zagrożenia Użytkownik powinien chronić dane uwierzytelniające dostęp do Aplikacji i nie powinien udostępniać tych danych innym Użytkownikom (Hasło), zaleca się stosowanie bezpiecznych i mocnych haseł dostępowych oraz unikanie korzystania z ogólnodostępnych sieci WiFi;
2. Aplikacja niedostępna we wskazanej domenie internetowej - w celu eliminacji zagrożenia zaleca się sprawdzenie dostępu do internetu;
3. błędne działanie Aplikacji związane z błędami generowanymi przez Interfejs Użytkownika - w celu eliminacji zagrożenia należy korzystać z aktualnych wersji przeglądarek internetowych, zainstalowanych w środowiskach systemów operacyjnych wskazanych w Regulaminie;
4. nieautoryzowane rozpowszechnianie informacji - informacje odnośnie zmiany Regulaminu i zmian funkcjonalnych w Aplikacji zamieszczone są na stronie www.quickmap.pl, w celu eliminacji zagrożenia należy:
 - a. zachować czujność w przypadku otrzymania wiadomości e-mail z adresów podobnych do adresu e-mail Usługodawcy lub zawierającej linki przypominające łącza wskazane w Regulaminie;
 - b. unikać klikania w nieznane linki i załączniki otrzymane np. w wiadomości e-mail, oraz pobierania załączników w przypadku braku pewności, że pochodzą z wiarygodnego źródła;

5. wyciek danych osobowych - w przypadku widoczności Kont lub danych osobowych niebędących w zakresie Użytkownika, należy niezwłocznie wystać wiadomość z opisem incydentu na adres e-mail: rodo@ankork.pl.

ROZDZIAŁ 11

INFORMACJA O FUNKCJI I CELU OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH NIEBĘDĄCYCH SKŁADNIKIEM TREŚCI USŁUGI, WPROWADZANYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ DO SYSTEMU TELEINFORMATYCZNEGO, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGOBIORCA

Stosownie do art. 6 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca wskazuje, że stosuje pliki cookies w celu zabezpieczenia przed kradzieżą tożsamości i utrzymania sesji Użytkownika Aplikacji po zalogowaniu.