

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pojęcia użyte w Polityce definiowane są w następujący sposób:
 - a. Aplikacja - aplikacja webowa QuickMap udostępniana Usługobiorcom przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie;
 - b. Dane osobowe lub Dane – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
 - c. Forma dokumentowa - forma czynności prawnych zachowywana poprzez złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią oświadczenia i określenie jego nadawcy, np. poprzez wysłanie wiadomości ze zweryfikowanego adresu e-mail;
 - d. Konto Użytkownika – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi Aplikacji;
 - e. Logowanie do Konta – proces identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika w Aplikacji;
 - f. Regulamin – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej;
 - g. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - h. Usługodawca lub Administrator - ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Legionów 33/3, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000843280, NIP 5472219004, REGON 386163875;
 - i. Usługobiorca - niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie usług

drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu i która zobowiąże się do jego przestrzegania;

- j. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.;
- k. Użytkownik - niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny osoba fizyczna posiadająca Konto w Aplikacji, korzystająca z Aplikacji na podstawie umowy zawartej z Usługobiorcą, upoważniona przez Usługobiorcę do korzystania z Licencji do korzystania z Aplikacji w ramach organizacji Usługobiorcy albo będąca jednocześnie Usługobiorcą, która zobowiąże się do przestrzegania Regulaminu; działania podejmowane przez Użytkownika niebędącego jednocześnie Usługobiorcą odnoszą bezpośredni skutek w imieniu i na rzecz Usługobiorcy.

ROZDZIAŁ 2

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

1. Administratorem Danych osobowych przetwarzanych w ramach świadczenia drogą elektroniczną usługi udostępniania Aplikacji webowej QuickMap jest Usługodawca - ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Legionów 33/3, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000843280, NIP 5472219004, REGON 386163875
2. Z Administratorem można się skontaktować:
 - a. pod adresem poczty elektronicznej: rodo@ankork.pl;
 - b. pod adresem wskazanym w pkt 1 powyżej;
3. Administrator przetwarza Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami RODO oraz stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę Danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Na podstawie przetwarzanych Danych osobowych Administrator dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
5. Z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować:

- a. pod adresem poczty elektronicznej: inspektor@ankork.pl;
- b. pod adresem wskazanym w pkt 1 powyżej.

ROZDZIAŁ 3

ZAKRES, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

1. Usługodawca przetwarza następujące Dane osobowe Użytkowników: imię i nazwisko, firma, numer NIP, numer REGON, numer KRS, miejsce wykonywania działalności gospodarczej, adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, IP urządzenia końcowego Użytkownika, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik, czas połączenia Użytkownika, inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika w Aplikacji oraz dane witryn.
2. Dane osobowe Użytkowników są pozyskiwane przez Usługodawcę bezpośrednio od osób, których dane dotyczą oraz od Usługobiorcy.
3. Usługodawca przetwarza Dane osobowe Użytkowników w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - tylko w przypadku wyrażenia zgody - przetwarzanie odbywać się będzie w celu promocji działalności ANKOR K!, w tym na podstawie zgody na wysyłkę informacji handlowych i marketingowych;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której stroną jest Usługobiorca, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy, w tym świadczenie usług związanych z rejestracją i utrzymaniem Konta na podstawie zawartej umowy;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w celu realizacji umowy lub do podjęcia działań na żądanie Usługobiorcy, przed zawarciem umowy, jak również rozliczenia umowy;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, jakimi są:
 - i. zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji poprzez przeciwdziałanie zdarzeniom lub działaniom naruszającym dostępność, autentyczność, integralność i poufność informacji przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Aplikacji;

- ii. rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację;
- iii. obsługa zgłoszeń problemów technicznych;
- iv. komunikacja z Usługobiorcą lub Użytkownikami w celu wykonania Umowy;
- v. realizacja nałożonych na Usługodawcę obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- vi. obrona przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenie roszczeń;
- vii. zapewnienie prawidłowego korzystania z Aplikacji.

ROZDZIAŁ 4

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH W CELACH MARKETINGOWYCH ORAZ WYSYŁKĘ INFORMACJI HANDLOWYCH I MARKETINGOWYCH

1. Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz przesyłania informacji handlowych i marketingowych po wyrażeniu przez Użytkownika lub Usługodawcę dobrowolnej, konkretnej, świadomej i jednoznacznej zgody w tym zakresie.
2. Oświadczenie w przedmiocie wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych składane jest podczas procesu Rejestracji Konta Użytkownika.
3. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych możliwe jest w dowolnym momencie poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia w formie dokumentowej, w tym w formie wiadomości e-mail na adres rodo@ankork.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

ROZDZIAŁ 5

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH POLEGAJĄCE NA ZAUTOMATYZOWANYM PRZETWARZANIU, W TYM PROFILOWANIU

1. Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Użytkowników polegającego na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu Danych, po wyrażeniu przez Użytkownika lub Usługodawcę dobrowolnej, konkretnej, świadomej i jednoznacznej zgody w tym zakresie.
2. Oświadczenie w przedmiocie wyrażenia zgody na zautomatyzowane przetwarzanie Danych, w tym profilowanie, składane jest podczas procesu Rejestracji Konta Użytkownika.
3. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych możliwe jest w dowolnym momencie poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia

w formie dokumentowej, w tym w formie wiadomości e-mail na adres rodo@ankork.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

ROZDZIAŁ 6

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przechowywane będą z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń i zobowiązań podatkowych:

1. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - do czasu wycofania zgody;
2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO – przez okres niezbędny do podjęcia działań na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy i ich rozliczenia oraz do zapewnienia prawidłowej realizacji umowy i jej rozliczenia;
3. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu ustania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;

ROZDZIAŁ 6

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE OSOBOWE DOTYCZĄ

1. Osobom, których Dane osobowe są przetwarzane przysługują następujące prawa:
 - a. prawo dostępu do Danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);
 - b. prawo żądania sprostowania Danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c. prawo do usunięcia (w określonych sytuacjach) Danych osobowych (art. 17 RODO);
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Danych osobowych (art. 18 RODO);
 - e. prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez przestanie żądania na adres e-mail rodo@ankork.pl;
 - f. gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od Usługodawcy tych Danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Osoba, której Dane osobowe dotyczą może przesłać te dane innemu administratorowi danych (art. 20 RODO);

- g. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Usługodawcy, w tym wobec profilowania (art. 21 RODO).
- 2. Żądanie skorzystania z powyższych praw należy wnieść do Administratora lub Inspektora Ochrony Danych osobowych.
- 3. Osobie, której Dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).

ROZDZIAŁ 7

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w zakresie, w jakim przewidują to przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
2. Odmowa podania Danych osobowych może skutkować odmową lub niemożnością zawarcia umowy lub jej rozliczenia lub też odmową lub niemożnością podjęcia działań na żądanie Usługobiorcy przed zawarciem umowy lub niemożnością wykonania czynności, dla których konieczne jest przetwarzanie Danych osobowych.

ROZDZIAŁ 8

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca może przekazywać Dane osobowe przetwarzane w ramach umowy:
 - a. na żądanie organów publicznych, w zakresie w jakim wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b. organom, urzędom, instytucjom lub sądom prowadzącym postępowanie lub podejmującym czynności związane z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń;
 - c. podmiotom przetwarzającym Dane na zlecenie Usługodawcy (procesorom), w szczególności dostawcom usług technicznych i informatycznych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji;
2. Usługodawca zobowiązuje się przekazywać wyłącznie Dane osobowe niezbędne dla realizacji prawnych obowiązków, niezbędne do prawidłowego wykonania świadczonych usług i wyłącznie w takim zakresie, w jakim wynika to z treści umów zawartych z podmiotami wskazanymi w ust. 1 powyżej.
3. Usługodawca może udostępnić dane osobowe podmiotom, z których usług korzysta podczas prowadzenia działalności takim jak banki i dostawcy usług

płatniczych, podmioty zapewniające narzędzie do automatyzacji masowej wysyłki wiadomości, agencje marketingowe, zewnętrzne kancelarie prawne i firmy windykacyjne, podmioty dostarczające rozwiązań IT, świadczącym wsparcie techniczne i operatorom pocztowym.

ROZDZIAŁ 9

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku, gdy realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną opisanych w niniejszym Regulaminie wymaga powierzenia Usługodawcy przez Usługobiorcę przetwarzania danych osobowych, których administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest Usługobiorca, zawarcie umowy obejmującej świadczenie drogą elektroniczną usług lub dalsze korzystanie z tych usług, jest równoznaczne z jednoczesnym zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku gdy Usługobiorca jest podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO, natomiast realizacja usług wskazanych w ust. 1 wymaga dalszego powierzenia danych Usługodawcy.
3. Usługobiorca powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych niezbędnych przy realizacji niniejszej Umowy. Okres powierzenia przetwarzania danych osobowych względem umowy jest równy okresowi obowiązywania Umowy. Zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe przetwarzane przez Usługodawcę w celu realizacji i w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz w sposób w niej wskazany.
4. Usługodawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi ustanowione prawem i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Usługodawca zobowiązuje się wykonywać względem powierzonych danych osobowych wszystkie obowiązki wymagane przepisami prawa, w tym przedkładania Użytkownikom informacji o uprawnieniach i obowiązkach właściwych podmiotów w zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów RODO.
6. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami prawa i przedmiotowymi postanowieniami. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzonych danych osobowych. Usługodawca

zobowiązuje się do stosowania przewidzianych przepisami prawa środków bezpieczeństwa danych osobowych, a w tym technicznych i organizacyjnych i zapewnić stopień bezpieczeństwa danych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

7. Usługodawca zobowiązuje się nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego ani nie przekazywać danych do Państwa trzeciego bez uprzedniej zgody Usługobiorcy wyrażonej w formie pisemnej lub wiadomości e-mail zastrzeżonych pod rygorem nieważności. W przypadku podpowierzenia Usługodawca zapewni, by podmiot, któremu udzielone zostanie podpowierzenie, wiązały takie same obowiązki ochrony danych, jak określone w niniejszej umowie.
8. Usługodawca przetwarza dane osobowe na polecenie administratora wynikające z niniejszej Umowy.
9. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych powierzonych niniejszą umową zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
10. Usługodawca zobowiązuje się pomagać Usługobiorcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia RODO.
11. Usługodawca zobowiązuje się pomagać Usługobiorcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
12. Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia Usługobiorcy wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia Zleceniodawcy przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Na wezwanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca jest zobowiązany umożliwić audyt w terminie nie dłuższym niż 7 dni od otrzymania wezwania. Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie prawa o ochronie danych.
13. Usługodawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
14. Usługodawca zobowiązany jest do poinformowania Usługobiorcy o wszczęciu postępowania dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych, o decyzjach lub orzeczeniach w tym zakresie oraz

o planowanych kontrolach, nie później niż w ciągu 48 godzin od zdarzenia lub powzięcia wiadomości o planowanym zdarzeniu.

15. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych powierzonych przez Usługobiorcę. Usługodawca zobowiązuje się, że dane nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż przewidziany w umowie, chyba że konieczność ujawnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

ROZDZIAŁ 10

DANE PRZECHOWYWANE LOKALNIE W PRZEGLĄDARCE

1. Dane witryn przechowywane są lokalnie w przeglądarce (z wykorzystaniem funkcji plików cookies lub WebStorage) w urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji i przeznaczone są do właściwego z niej korzystania.
2. Usługodawca wykorzystuje dane witryn m.in. dla realizacji potrzeb Użytkowników (np. utrzymać sesję logowania).
3. Dane przechowywane z wykorzystaniem WebStorage są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki ani nie mają określonego czasu ważności.
4. Dane witryn służące uwierzytelnianiu i autoryzacji Użytkowników Aplikacji przechowywane lokalnie w przeglądarce wykorzystywane są wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną takich jak zabezpieczenie przed kradzieżą tożsamości i utrzymanie sesji Użytkownika.
5. Usługodawca nie wykorzystuje danych witryn w przeglądarce w celu tworzenia statystyk oraz wyświetlania komunikatów reklamowych i ofert dopasowanych do preferencji Użytkownika.
6. Wyłączenie lub ograniczenie danych witryn przechowywanych lokalnie w przeglądarce jest możliwe za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika, jednak może to spowodować zakłócenia funkcjonalności Aplikacji.